

iOS版ロイヤルホスト公式アプリアップデートによる 不具合復旧のお知らせ

いつもロイヤルホストをご利用いただきありがとうございます。

6月2日に発生いたしました公式アプリのアップデート（version:2.0.4）における不具合につきまして、該当のお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、更新作業に起因するものでございましたが、version:2.0.8にアップデートいただくことにより復旧されることを確認いたしました。現在、クーポン・プロフィールなどに不具合が発生しているお客様におかれましては大変お手数ではございますが、アプリのアップデートをお願い申し上げます。

- 注) 現在、不具合が発生していないお客様、アプリの自動更新をされているお客様におかれましては、アップデートの必要はございません。
- 注) iOS (iPhone) をご使用のお客様で「スマートフォンのシステムバージョン」が11.以下の場合は、アップデートによりアプリが消失する可能性がございます。その場合はアップデートはなさないようお願いいたします。

【不具合内容 version:2.0.4】

登録情報の抹消（プロフィール、クーポン、お気に入り店舗等）

【修正内容 version:2.0.8】

登録情報の復旧（version:2.0.4以前に登録いただいた情報が復活）

本件に関するお問い合わせ

ロイヤルホストアプリヘルプデスク

TEL：03-4531-5663

E-mail：hst-help@hstm.jp

受付時間：10:00-17:00

（土・日・祝日・年末年始を除く）